

Version 3.0

## Vertrag zur Auftragsverarbeitung gemäß Art. 28 DSGVO

zwischen der

**dem Vertragsunterzeichner und damit Kunden der milia GmbH**

Verantwortlicher - nachstehend Auftraggeber genannt – und

dem / der

**milia GmbH  
Pilgrimstr. 6  
50674 Köln**

Auftragsverarbeiter - nachstehend Auftragnehmer genannt

Version	Datum Inkrafttreten	Bemerkungen
1.0	01.04.2021	RPA, Cloud
2.0	27.12.2022	Neue Unterauftragnehmer, Wegfall RPA
3.0	15.12.2024	Neue Unterauftragnehmer – Klartaten, Intercom, Sendgrid
3.1	15.12.2024	Ergänzung – KI Zusatz – Open AI (miliaAI)

Hinweis zur Schriftform:

Nach Art. 28 Abs. 9 DSGVO besteht die Verpflichtung, den Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung „schriftlich“ abzufassen. Dies führt durch die für den Laien verwirrenden Formvorschriften des BGB häufig zu der falschen Annahme, dass hiermit die Schriftform gemeint ist. Das strenge Schriftformerfordernisse der §§ 126 f. BGB besagen, dass der Vertrag eigenständig zu unterschreiben oder durch eine elektronisch qualifizierte Signatur abzuschließen ist. **Die Bezeichnung „schriftlich“ im Sinne der DSGVO bedeutet hingegen, dass der Vertrag auch im elektronischen Format (sog. Textform), d.h. ohne Unterschrift und Signatur, abgeschlossen werden kann. Dies wird auch durch den zweiten Halbsatz in Art. 28 Abs. 9 DSGVO explizit klargestellt. Mit Unterschrift des milia.io Angebotes/ Vertrages erklären Sie sich mit der folgenden Vereinbarung einverstanden.**

**Kontakt:**

milia GmbH  
Pilgrimstr.6  
50674 Köln  
E-Mail: [info@milia.io](mailto:info@milia.io)

**Bankverbindung:**

Commerzbank AG  
IBAN: DE09 3704 0044 0272 7121 00  
SWIFT/BIC: COBADEFFXXX

**Geschäftsführer:**

Tilman Walch  
Michel Menk  
USt.Id.Nr.: DE346801319



[www.milia.io](http://www.milia.io)

## Präambel

Die Auftragsverarbeitung konkretisiert die datenschutzrechtlichen Verpflichtungen gemäß Art. 28 Datenschutzgrundverordnung - DSGVO der Vertragsparteien, die sich aus dem Software as a Service (SaaS) Vertrag der milia GmbH ergeben.

### I. Gegenstand und Dauer des Auftrags

Der Gegenstand des Auftrags ergibt sich aus dem Software as a Service (SaaS) Vertrag. Diese Erklärung konkretisiert die datenschutzrechtlichen Verpflichtungen, die sich aus dem Software as a Service (SaaS) Vertrag erheben. Sie findet Anwendung auf alle Tätigkeiten, die mit dem Software as a Service (SaaS) Vertrag in Zusammenhang stehen und bei denen Mitarbeiter des Auftragnehmers oder durch den Auftragnehmer beauftragte Dritte mit personenbezogenen Daten in Berührung kommen.

### II. Dauer der Vereinbarung

Die Laufzeit dieser Auftragsverarbeitung richtet sich nach der Laufzeit des Software as a Service Vertrages mit der milia GmbH.

#### Kontakt:

milia GmbH  
Pilgrimstr.6  
50674 Köln  
E-Mail: [info@milia.io](mailto:info@milia.io)

#### Bankverbindung:

Commerzbank AG  
IBAN: DE09 3704 0044 0272 7121 00  
SWIFT/BIC: COBADEFFXXX

#### Geschäftsführer:

Tilman Walch  
Michel Menk  
USt.Id.Nr.: DE346801319



### III. Konkretisierung des Auftragsinhalts

Auftraggeber und Auftragnehmer sind für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten verantwortlich und werden nur datenschutzkonforme Nutzungen vornehmen.

**Der Auftraggeber bleibt in jedem Falle Eigentümer der erzeugten Daten.**

#### Art und Zweck der vorgesehenen Verarbeitung von Daten

- Vor- und Nacharbeiten zur Lohnbuchhaltung
- Vor- und Nacharbeiten zur Finanzbuchhaltung
- Vor- und Nacharbeiten zu Steuererklärungen
- Vor- und Nacharbeiten zu Jahresabschlüssen
- Berichtserstellungen
- ~~Fakturierung freigegebener Rechnungen~~
- Prüfung Steuerbescheide
- Honorarberechnung
- Mandantenonboarding
- Kanzleicontrolling
- Errechnung Deckungsbeiträge
- Mandantencontrolling
- Branchenvergleichswerte
- Mahnwesen
- Berechnung von Steuersachverhalten wie bspw. den Steuervorauszahlungen
- Gleichartige Tätigkeiten im Rahmen der Finanz- und Steuerplanung
- Terminvergabe und Verwaltung
- Newsmanagement
- Mahnwesen
- Digitale Signatur/ Freigabe von Dokumenten o.ä.
- Stammdatenmanagement
- Dokumenten/ - und Datenanalyse für automatisierte Handlungsempfehlungen

#### Kontakt:

milia GmbH  
Pilgrimstr.6  
50674 Köln  
E-Mail: [info@milia.io](mailto:info@milia.io)

#### Bankverbindung:

Commerzbank AG  
IBAN: DE09 3704 0044 0272 7121 00  
SWIFT/BIC: COBADEFFXXX

#### Geschäftsführer:

Tilman Walch  
Michel Menk  
USt.Id.Nr.: DE346801319



## Art der Daten

Gegenstand der Erhebung, Verarbeitung und/oder Nutzung personenbezogener Daten sind folgende, aufgezählte Daten:

### Kundenstammdaten

- Geschäfts-/Ansprechpartnerdaten
- Kommunikationsdaten
- Kundenabrechnungs- und Zahlungsdaten
- Vor- und Nachname
- Lieferantenabrechnungs- und Zahlungsdaten
- Branchen
- Bewegungsdaten Lohnbuchhaltung
- Bewegungsdaten Finanzbuchhaltung
- Bewegungsdaten Steuererklärungen
- Steuerliche Identifikationsdaten
- Geburtsdatum
- Gründungsdatum
- Steuerliche Stammdaten wie bspw. die Identifikation- und Steuernummer

### Kreis der Betroffenen

Der Kreis der durch den Umgang mit ihren personenbezogenen Daten im Rahmen dieses Auftrags Betroffenen umfasst die folgenden abschließend aufgezählten Personengruppen:

- Beschäftigte
- Kunden
- Interessenten
- Lieferanten
- Geschäftspartner

**Der Auftragnehmer erwirbt keinerlei Rechte an den von Auftraggeber im Rahmen des Betriebes verarbeiteten Daten, insbesondere den personenbezogenen Daten Dritter.**

Auch Eigentums- und Urheberrechte an Daten bleiben beim Auftraggeber. Ein Zurückbehaltungsrecht besteht insoweit nicht.

Der Auftragnehmer ist auch im Falle von Streitigkeiten über die Leistungserbringung oder Zahlungsverzug nicht berechtigt, die Daten ohne Zustimmung des Auftraggebers zu löschen.

Nähere Beschreibung des Auftragsgegenstandes im Hinblick auf Umfang, Art und Zweck der Aufgaben des Auftragnehmers ergeben sich aus dem Software as a Service (SaaS) Vertrag inkl. dem Angebot der milia GmbH.

#### Kontakt:

milia GmbH  
Pilgrimstr.6  
50674 Köln  
E-Mail: [info@milia.io](mailto:info@milia.io)

#### Bankverbindung:

Commerzbank AG  
IBAN: DE09 3704 0044 0272 7121 00  
SWIFT/BIC: COBADEFFXXX

#### Geschäftsführer:

Tilman Walch  
Michel Menk  
USt.Id.Nr.: DE346801319



#### IV. Ort der Durchführung der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung der Daten findet ausschließlich im Gebiet der Bundesrepublik Deutschland, in einem Mitgliedsstaat der Europäischen Union oder in einem anderen Vertragsstaat des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum statt. Jede Verlagerung in ein Drittland bedarf der vorherigen Zustimmung des Auftraggebers und darf nur erfolgen, wenn die besonderen Voraussetzungen der Art 44 DSGVO erfüllt sind.

#### V. Technisch-organisatorische Maßnahmen

(1) Der Auftragnehmer hat die Umsetzung der im Vorfeld der Auftragsvergabe dargelegten und erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen vor Beginn der Verarbeitung, insbesondere hinsichtlich der konkreten Auftragsdurchführung zu dokumentieren und dem Auftraggeber zur Prüfung zu übergeben. Bei Akzeptanz durch den Auftraggeber werden die dokumentierten Maßnahmen Grundlage des Auftrags. Soweit die Prüfung/ein Audit des Auftraggebers einen Anpassungsbedarf ergibt, ist dieser einvernehmlich umzusetzen.

(2) Der Auftragnehmer hat die Sicherheit gem. Art. 28 Abs. 3 lit. c, 32 DS-GVO insbesondere in Verbindung mit Art. 5 Abs. 1, Abs. 2 DS-GVO herzustellen. Insgesamt handelt es sich bei den zu treffenden Maßnahmen um Maßnahmen der Datensicherheit und zur Gewährleistung eines dem Risiko angemessenen Schutzniveaus hinsichtlich der Vertraulichkeit, der Integrität, der Verfügbarkeit sowie der Belastbarkeit der Systeme. Dabei sind der Stand der Technik, die Implementierungskosten und die Art, der Umfang und die Zwecke der Verarbeitung sowie die unterschiedliche Eintrittswahrscheinlichkeit und Schwere des Risikos für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen im Sinne von Art. 32 Abs. 1 DS-GVO zu berücksichtigen [Einzelheiten in Anlage 1].

(3) Die technischen und organisatorischen Maßnahmen unterliegen dem technischen Fortschritt und der Weiterentwicklung. Insoweit ist es dem Auftragnehmer gestattet, alternative adäquate Maßnahmen umzusetzen. Dabei darf das Sicherheitsniveau der festgelegten Maßnahmen nicht unterschritten werden. Wesentliche Änderungen sind zu dokumentieren.

#### VI. Berichtigung, Sperrung und Löschung von Daten

(1) Der Auftragnehmer darf die Daten, die im Auftrag verarbeitet werden, nicht eigenmächtig, sondern nur nach dokumentierter Weisung des Auftraggebers berichtigen, löschen oder deren Verarbeitung einschränken. Soweit eine betroffene Person sich diesbezüglich unmittelbar an den Auftragnehmer wendet, wird der Auftragnehmer dieses Ersuchen unverzüglich an den Auftraggeber weiterleiten.

##### Kontakt:

milia GmbH  
Pilgrimstr.6  
50674 Köln  
E-Mail: [info@milia.io](mailto:info@milia.io)

##### Bankverbindung:

Commerzbank AG  
IBAN: DE09 3704 0044 0272 7121 00  
SWIFT/BIC: COBADEFFXXX

##### Geschäftsführer:

Tilman Walch  
Michel Menk  
USt.Id.Nr.: DE346801319



(2) Soweit vom Leistungsumfang umfasst, sind Löschkonzept, Recht auf Vergessenwerden, Berichtigung, Datenportabilität und Auskunft nach dokumentierter Weisung des Auftraggebers unmittelbar durch den Auftragnehmer sicherzustellen.

## VII. Qualitätssicherung und sonstige Pflichten des Auftragnehmers

Der Auftragnehmer hat zusätzlich zu der Einhaltung der Regelungen dieses Auftrags gesetzliche Pflichten gemäß Art. 28 bis 33 DS-GVO; insofern gewährleistet er insbesondere die Einhaltung folgender Vorgaben:

- a) Der Auftragnehmer ist nicht zur Bestellung eines Datenschutzbeauftragten verpflichtet. Als Ansprechpartner beim Auftragnehmer wird benannt:

Herr Michel Menk, Geschäftsführer der milia GmbH – [michel@milia.io](mailto:michel@milia.io)

- b) Die Wahrung der Vertraulichkeit gemäß Art. 28 Abs. 3 S. 2 lit. b, 29, 32 Abs. 4 DS-GVO. Der Auftragnehmer setzt bei der Durchführung der Arbeiten nur Beschäftigte ein, die auf die Vertraulichkeit verpflichtet und zuvor mit den für sie relevanten Bestimmungen zum Datenschutz vertraut gemacht wurden. Der Auftragnehmer und jede dem Auftragnehmer unterstellte Person, die Zugang zu personenbezogenen Daten hat, dürfen diese Daten ausschließlich entsprechend der Weisung des Auftraggebers verarbeiten einschließlich der in diesem Vertrag eingeräumten Befugnisse, es sei denn, dass sie gesetzlich zur Verarbeitung verpflichtet sind.
- c) Die Umsetzung und Einhaltung aller für diesen Auftrag erforderlichen technischen und organisatorischen Maßnahmen gemäß Art. 28 Abs. 3 S. 2 lit. c, 32 DS-GVO
- d) Der Auftraggeber und der Auftragnehmer arbeiten auf Anfrage mit der Aufsichtsbehörde bei der Erfüllung ihrer Aufgaben zusammen.
- e) Die unverzügliche Information des Auftraggebers über Kontrollhandlungen und Maßnahmen der Aufsichtsbehörde, soweit sie sich auf diesen Auftrag beziehen. Dies gilt auch, soweit eine zuständige Behörde im Rahmen eines Ordnungswidrigkeits- oder Strafverfahrens in Bezug auf die Verarbeitung personenbezogener Daten bei der Auftragsverarbeitung beim Auftragnehmer ermittelt.
- f) Soweit der Auftraggeber seinerseits einer Kontrolle der Aufsichtsbehörde, einem Ordnungswidrigkeits- oder Strafverfahren, dem Haftungsanspruch einer betroffenen Person oder eines Dritten oder einem anderen Anspruch im Zusammenhang mit der Auftragsverarbeitung beim Auftragnehmer ausgesetzt ist, hat ihn der Auftragnehmer nach besten Kräften zu unterstützen.
- g) Nachweisbarkeit der getroffenen technischen und organisatorischen Maßnahmen gegenüber dem Auftraggeber im Rahmen seiner Kontrollbefugnisse - nach Abschnitt Kontrollrechte - dieses Vertrages.

### Kontakt:

milia GmbH  
Pilgrimstr.6  
50674 Köln  
E-Mail: [info@milia.io](mailto:info@milia.io)

### Bankverbindung:

Commerzbank AG  
IBAN: DE09 3704 0044 0272 7121 00  
SWIFT/BIC: COBADEFFXXX

### Geschäftsführer:

Tilman Walch  
Michel Menk  
USt.Id.Nr.: DE346801319



## VIII. Unterauftragsverhältnisse

(1) Als Unterauftragsverhältnisse im Sinne dieser Regelung sind solche Dienstleistungen zu verstehen, die sich unmittelbar auf die Erbringung der Hauptleistung beziehen. Nicht hierzu gehören Nebenleistungen, die der Auftragnehmer z.B. als Telekommunikationsleistungen, Post-/Transportdienstleistungen, Wartung und Benutzerservice oder die Entsorgung von Datenträgern sowie sonstige Maßnahmen zur Sicherstellung der Vertraulichkeit, Verfügbarkeit, Integrität und Belastbarkeit der Hard- und Software von Datenverarbeitungsanlagen in Anspruch nimmt. Der Auftragnehmer ist jedoch verpflichtet, zur Gewährleistung des Datenschutzes und der Datensicherheit der Daten des Auftraggebers auch bei ausgelagerten Nebenleistungen angemessene und gesetzeskonforme vertragliche Vereinbarungen sowie Kontrollmaßnahmen zu ergreifen.

(2) Zurzeit sind für den Auftragsverarbeiter die unter (4) „Verzeichnis der Unterauftragnehmer“ aufgeführten Unterauftragnehmer mit den dort genannten Dienstleistungen beauftragt. Mit deren Beauftragung erklärt sich der Auftraggeber einverstanden.

(3) Der Auftragnehmer darf Unterauftragnehmer (weitere Auftragsverarbeiter) jederzeit beauftragen, soweit

- der Auftragsverarbeiter eine solche Auslagerung auf Unterauftragnehmer dem Auftraggeber eine angemessene Zeit vorab schriftlich oder in Textform anzeigt und
- der Auftraggeber nicht zum Zeitpunkt der Übergabe der Daten gegenüber dem Auftragsverarbeiter schriftlich oder in Textform Einspruch gegen die geplante Auslagerung erhebt und
- eine vertragliche Vereinbarung nach Maßgabe des Art. 28 Abs. 2-4 DSGVO zugrunde gelegt wird.
- Die Weitergabe von personenbezogenen Daten des Auftraggebers an den Unterauftragnehmer und dessen erstmaliges Tätigwerden sind erst mit Vorliegen aller Voraussetzungen für eine Unterbeauftragung gestattet.

### Kontakt:

milia GmbH  
Pilgrimstr.6  
50674 Köln  
E-Mail: [info@milia.io](mailto:info@milia.io)

### Bankverbindung:

Commerzbank AG  
IBAN: DE09 3704 0044 0272 7121 00  
SWIFT/BIC: COBADEFFXXX

### Geschäftsführer:

Tilman Walch  
Michel Menk  
USt.Id.Nr.: DE346801319



#### (4) Verzeichnis der Unterauftragnehmer

- Open Telecom Cloud, Bonn, Hosting Provider für den Betrieb dedizierter Server
- Amazon Web Services Inc. ("AWS Frankfurt"), Hosting Provider für den Betrieb dedizierter Server und technologischer Dienste/ Services (nur EU-Server) mehr unter: AWS-Compliance-Richtlinien ISO 27001
- finAPI GmbH, Animillerstr. 11 80801 München, einheitliche Schnittstelle zum Abrufen von Online Banking Informationen
- ~~Freshwork GmbH, HRB 176669 B – Neue Grünstr. 17, 10179 Berlin Freshdesk (Support-Management)~~
- Intercom R&D Unlimited Company – Service und Supportmanagement für Kanzleikunden - <https://www.intercom.com/legal/privacy>
- HubSpot Inc. 25 First Street, Cambridge, MA 02141 USA, Kundenkommunikation & Verwaltung
- DocuSign Germany GmbH, c/o Bird & Bird LLP, Maximiliansplatz 22, 80333 München, Deutschland/Germany – eSignatur Funktion, E-Mail-Versand – EU-Rechenzentren
- Axon Ivy AG Deutschland, Elsenheimerstrasse 57, 80687 München – Versand von E- Mails zu Aufgaben, Nutzerstatistiken, Datenverarbeitungssystem (Workflows)
- DATEV eG, Paumgartnerstraße 6-14, 90429 Nürnberg, - Schnittstellenanbieter für Daten aus dem Kanzleisystem
- Riecken.io, Nußdorferstr. 4/1/112, 1090 Wien (AT) – Aktivierung einer bidirektionalen Schnittstelle zum Datenaustausch zwischen DATEV und Drittsystemen, sowie zur Verfügung stellen der Daten aus DATEV für Drittanbieter.
- Klardaten GmbH, Kolonnenstr. 8, 10827 Berlin – Vertreten durch Sylvain Boulade, Pawel Janik, Johannes Pfeiffer, HRB 265931 - Amtsgericht Berlin (Charlottenburg) - Aktivierung einer bidirektionalen Schnittstelle zum Datenaustausch zwischen DATEV und Drittsystemen, sowie zur Verfügung stellen der Daten aus DATEV für Drittanbieter.
- SendGrid Inc., 375 Beale St #300,, San Francisco, CA 94105 - E-Mail-Marketing-Tool von Twilio. Die cloudbasierte Software versendet Transaktions- und Marketing-Mails und kümmert sich um die E-Mail-Infrastruktur.
- OpenAI – Azure OpenAI - \* siehe Zusatzvereinbarung „Zusatz zu KI-Funktionen v. 01.12.2024

#### Kontakt:

milia GmbH  
Pilgrimstr.6  
50674 Köln  
E-Mail: [info@milia.io](mailto:info@milia.io)

#### Bankverbindung:

Commerzbank AG  
IBAN: DE09 3704 0044 0272 7121 00  
SWIFT/BIC: COBADEFFXXX

#### Geschäftsführer:

Tilman Walch  
Michel Menk  
USt.Id.Nr.: DE346801319





## IX. Kontrollrechte des Auftraggebers

(1) Der Auftraggeber hat das Recht, im Benehmen mit dem Auftragnehmer Überprüfungen durchzuführen oder durch im Einzelfall zu benennende Prüfer durchführen zu lassen. Er hat das Recht, sich durch Stichprobenkontrollen, die in der Regel rechtzeitig anzumelden sind, von der Einhaltung dieser Vereinbarung durch den Auftragnehmer in dessen Geschäftsbetrieb zu überzeugen.

(2) Der Auftragnehmer stellt sicher, dass sich der Auftraggeber von der Einhaltung der Pflichten des Auftragnehmers nach Art. 28 DS-GVO überzeugen kann. Der Auftragnehmer verpflichtet sich, dem Auftraggeber auf Anforderung die erforderlichen Auskünfte zu erteilen und insbesondere die Umsetzung der technischen und organisatorischen Maßnahmen nachzuweisen.

(3) Der Nachweis solcher Maßnahmen, die nicht nur den konkreten Auftrag betreffen, kann erfolgen durch

- die Einhaltung genehmigter Verhaltensregeln gemäß Art. 40 DS-GVO;
- die Zertifizierung nach einem genehmigten Zertifizierungsverfahren gemäß Art. 42 DS-GVO;
- aktuelle Testate, Berichte oder Berichtsauszüge unabhängiger Instanzen (z.B. Wirtschaftsprüfer, Revision, Datenschutzbeauftragter, IT-Sicherheitsabteilung, Datenschutzauditoren, Qualitätsauditoren);

(4) Für die Ermöglichung von Kontrollen durch den Auftraggeber kann der Auftragnehmer einen Vergütungsanspruch geltend machen.

## X. Mitteilung bei Verstößen des Auftragnehmers

(1) Der Auftragnehmer unterstützt den Auftraggeber bei der Einhaltung der in den Artikeln 32 bis 36 der DS-GVO genannten Pflichten zur Sicherheit personenbezogener Daten, Meldepflichten bei Datenpannen, Datenschutz-Folgeabschätzungen und vorheriger Konsultationen. Hierzu gehören u.a.

- a) die Sicherstellung eines angemessenen Schutzniveaus durch technische und organisatorische Maßnahmen, die die Umstände und Zwecke der Verarbeitung sowie die prognostizierte Wahrscheinlichkeit und Schwere einer möglichen Rechtsverletzung durch Sicherheitslücken berücksichtigen und eine sofortige Feststellung von relevanten Verletzungsereignissen ermöglichen
- b) die Verpflichtung, Verletzungen personenbezogener Daten unverzüglich an den Auftraggeber zu melden
- c) die Verpflichtung, dem Auftraggeber im Rahmen seiner Informationspflicht gegenüber dem Betroffenen zu unterstützen und ihm in diesem Zusammenhang sämtliche relevante Informationen unverzüglich zur Verfügung zu stellen
- d) die Unterstützung des Auftraggebers für dessen Datenschutz-Folgeabschätzung

### Kontakt:

milia GmbH  
Pilgrimstr.6  
50674 Köln  
E-Mail: [info@milia.io](mailto:info@milia.io)

### Bankverbindung:

Commerzbank AG  
IBAN: DE09 3704 0044 0272 7121 00  
SWIFT/BIC: COBADEFFXXX

### Geschäftsführer:

Tilman Walch  
Michel Menk  
USt.Id.Nr.: DE346801319



e) die Unterstützung des Auftraggebers im Rahmen vorheriger Konsultationen mit der Aufsichtsbehörde

(2) Für Unterstützungsleistungen, die nicht in der Leistungsbeschreibung enthalten oder auf ein Fehlverhalten des Auftraggebers zurückzuführen sind, kann der Auftragnehmer eine Vergütung beanspruchen.

## **XI. Weisungsbefugnis des Auftraggebers**

(1) Mündliche Weisungen bestätigt der Auftraggeber unverzüglich (mind. Textform).

(2) Der Auftragnehmer hat den Auftraggeber unverzüglich zu informieren, wenn er der Meinung ist, eine Weisung verstoße gegen Datenschutzvorschriften. Der Auftragnehmer ist berechtigt, die Durchführung der entsprechenden Weisung solange auszusetzen, bis sie durch den Auftraggeber bestätigt oder geändert wird.

(3) Weisungsberechtigte Personen des Auftraggebers werden dem Auftragnehmer mitgeteilt.

## **XII. Löschung von Daten und Rückgabe von Datenträgern**

(1) Kopien oder Duplikate der Daten werden ohne Wissen des Auftraggebers nicht erstellt. Hiervon ausgenommen sind Sicherheitskopien, soweit sie zur Gewährleistung einer ordnungsgemäßen Datenverarbeitung erforderlich sind, sowie Daten, die im Hinblick auf die Einhaltung gesetzlicher Aufbewahrungspflichten erforderlich sind.

(2) Nach Abschluss der vertraglich vereinbarten Arbeiten oder früher nach Aufforderung durch den Auftraggeber – spätestens mit Beendigung des Software as a Service Vertrag – hat der Auftragnehmer sämtliche in seinen Besitz gelangten Unterlagen, erstellte Verarbeitungs- und Nutzungsergebnisse sowie Datenbestände, die im Zusammenhang mit dem Auftragsverhältnis stehen, dem Auftraggeber auszuhändigen (selfservice Exporte) oder nach vorheriger Zustimmung datenschutzgerecht zu vernichten. Gleiches gilt für Test- und Ausschussmaterial. Das Protokoll der Löschung ist auf Anforderung vorzulegen. Die Pflichten aus der Auftragsverarbeitung bestehen bis zur eindeutigen Bestätigung der Löschung durch den Auftragnehmer fort.

(3) Dokumentationen, die dem Nachweis der auftrags- und ordnungsgemäßen Datenverarbeitung dienen, sind durch den Auftragnehmer entsprechend den jeweiligen Aufbewahrungsfristen über das Vertragsende hinaus aufzubewahren. Er kann sie zu seiner Entlastung bei Vertragsende dem Auftraggeber übergeben.

### **Kontakt:**

milia GmbH  
Pilgrimstr. 6  
50674 Köln  
E-Mail: [info@milia.io](mailto:info@milia.io)

### **Bankverbindung:**

Commerzbank AG  
IBAN: DE09 3704 0044 0272 7121 00  
SWIFT/BIC: COBADEFFXXX

### **Geschäftsführer:**

Tilman Walch  
Michel Menk  
USt.Id.Nr.: DE346801319



## 11. Sonstiges

Sollte das Eigentum des Auftraggebers beim Auftragnehmer durch Maßnahmen Dritter (etwa Pfändung oder Beschlagnahme), durch ein Insolvenz- oder Vergleichsverfahren oder durch sonstige Ereignisse gefährdet werden, so hat der Auftragnehmer den Auftraggeber unverzüglich zu verständigen.

Für Nebenabreden ist die Schriftform erforderlich.

Sollten einzelne Teile dieses Vertrages zur Auftragsverarbeitung unwirksam sein, so berührt dies die Wirksamkeit der Vereinbarung im Übrigen nicht.

Die Vertragssprache ist deutsch.

Alle enthaltenen Verweise auf die DSGVO gelten für die DSGVO in ihrer jeweils aktuellen Fassung.

## 12. Vertraulichkeit

Beide Parteien verpflichten sich, alle im Rahmen des Vertragsverhältnisses erlangten Kenntnisse von Geschäftsgeheimnissen, Datensicherheitsmaßnahmen vertraulich zu behandeln. Dies gilt auch über das Ende des Auftragsverhältnisses hinaus.

**milia GmbH**, Pilgrimstr. 6, 50674 Köln

Hinweis zur Schriftform:

Nach Art. 28 Abs. 9 DSGVO besteht die Verpflichtung, den Vertrag zur Auftragsdatenverarbeitung „schriftlich“ abzufassen. Dies führt durch die für den Laien verwirrenden Formvorschriften des BGB häufig zu der falschen Annahme, dass hiermit die Schriftform gemeint ist. Das strenge Schriftformerfordernisse der §§ 126 f. BGB besagen, dass der Vertrag eigenständig zu unterschreiben oder durch eine elektronisch qualifizierte Signatur abzuschließen ist. **Die Bezeichnung „schriftlich“ im Sinne der DSGVO bedeutet hingegen, dass der Vertrag auch im elektronischen Format (sog. Textform), d.h. ohne Unterschrift und Signatur, abgeschlossen werden kann. Dies wird auch durch den zweiten Halbsatz in Art. 28 Abs. 9 DSGVO explizit klargestellt. Mit Unterschrift des milia.io Angebotes/ Vertrages erklären Sie sich mit der folgenden Vereinbarung einverstanden.**

### Kontakt:

milia GmbH  
Pilgrimstr.6  
50674 Köln  
E-Mail: [info@milia.io](mailto:info@milia.io)

### Bankverbindung:

Commerzbank AG  
IBAN: DE09 3704 0044 0272 7121 00  
SWIFT/BIC: COBADEFFXXX

### Geschäftsführer:

Tilman Walch  
Michel Menk  
USt.Id.Nr.: DE346801319



## Anlage Technische und organisatorische Maßnahmen nach Art. 25 + 32 DSGVO

Bereitgestellt durch:

Firma: milia GmbH  
Str., Nr.: Pilgrimstr. 6  
PLZ, Ort: 550674 Köln

### **Vertraulichkeit (Art. 32 Abs. 1 lit. b DSGVO)**

#### **Zutrittskontrolle**

Maßnahmen, Unbefugten den Zutritt zu Datenverarbeitungsanlagen, mit denen die personenbezogenen Daten verarbeitet und genutzt werden, zu verwehren (Daten werden in EU-Rechenzentren von AWS und der Telecom gesichert – diese weisen sich durch eine ISO 27001 Zertifizierung aus), die unten aufgeführten Maßnahmen beziehen sich auf die Räumlichkeiten der milia GmbH)

- ✓ Alarmanlage
- ✓ Personenkontrolle Empfang
- ✓ Protokollierung der Besucher
- ✓ Schlüsselregelung
- ✓ Tragepflicht von Berechtigungsausweisen
- ✓ Chipkarten- / Transponder-Schließsystem

#### **Zugangskontrolle**

Maßnahmen, die verhindern, dass Datenverarbeitungssysteme von Unbefugten genutzt werden können.

- ✓ Authentifikation Benutzername + Passwort
- ✓ Einsatz Anti-Viren-Software
- ✓ Einsatz von Firewalls
- ✓ Einsatz von VPN-Technologie
- ✓ Einsatz von Mobile Device Management
- ✓ Verschlüsselung von Datenträgern
- ✓ Protokollierung
- ✓ Benutzerberechtigungen verwalten
- ✓ Passwortvergabe / Passwortregeln
- ✓ Passworrichtlinie
- ✓ Richtlinie „clean desk“

#### **Zugriffskontrolle**

Maßnahmen, die gewährleisten, dass Berechtigte ausschließlich auf die ihrer Zugriffsberechtigung unterliegenden Daten zugreifen können, und dass personenbezogene Daten bei der Verarbeitung, Nutzung und Speicherung nicht unbefugt gelesen, kopiert, verändert oder entfernt werden können.

- ✓ Einsatz von Aktenvernichtern
- ✓ Protokollierung von Zugriffen auf Anwendungen
- ✓ Anzahl der Administratoren beschränken
- ✓ Protokollierung
- ✓ Verwaltung der Benutzerrechte durch Systemadministratoren

#### **Kontakt:**

milia GmbH  
Pilgrimstr.6  
50674 Köln  
E-Mail: info@milia.io

#### **Bankverbindung:**

Commerzbank AG  
IBAN: DE09 3704 0044 0272 7121 00  
SWIFT/BIC: COBADEFFXXX

#### **Geschäftsführer:**

Tilman Walch  
Michel Menk  
USt.Id.Nr.: DE346801319



## Trennungskontrolle

Maßnahmen, die gewährleisten, dass zu unterschiedlichen Zwecken erhobene Daten getrennt verarbeitet werden können.

- ✓ Trennung von Produktiv- und Testsystem
- ✓ Verschlüsselung von Datensätzen
- ✓ Erstellung eines Rollen- und Berechtigungskonzeptes
- ✓ Festlegung von Datenbankrechten
- ✓ Logische Mandantentrennung (softwareseitig)

## Pseudonymisierung

Verarbeitung von personenbezogenen Daten in der Weise, dass diese ohne Hinzuziehung zusätzlicher Informationen nicht mehr einer bestimmten betroffenen Person zugeordnet werden können. Diese Informationen müssen gesondert aufbewahrt werden und durch technische und organisatorische Maßnahmen geschützt sein.

- ✓ Es erfolgt keine Pseudonymisierung

## Integrität (Art. 32 Abs. 1 lit. b DSGVO)

### Weitergabekontrolle

Maßnahmen, die gewährleisten, dass personenbezogene Daten bei der elektronischen Übertragung, ihrer Speicherung auf Datenträger oder während ihres Transportes nicht unbefugt gelesen, kopiert, verändert oder entfernt werden können, und dass festgestellt werden kann, an welche Stellen eine Übermittlung personenbezogener Daten durch Einrichtungen zur Datenübertragung vorgesehen ist.

- ✓ VPN-Tunnel bei Datenübertragung (wenn gewünscht)
- ✓ Protokollierung aller Abruf- und Übermittlungsvorgänge

### Eingabekontrolle

Maßnahmen, die gewährleisten, dass nachträglich festgestellt werden kann, ob und von wem personenbezogene Daten in Systeme eingegeben, verändert oder entfernt worden sind.

- ✓ Trennung von Produktiv- und Testsystem
- ✓ Protokollierung
- ✓ Erstellung eines Rollen- und Berechtigungskonzeptes

#### Kontakt:

milia GmbH  
Pilgrimstr.6  
50674 Köln  
E-Mail: [info@milia.io](mailto:info@milia.io)

#### Bankverbindung:

Commerzbank AG  
IBAN: DE09 3704 0044 0272 7121 00  
SWIFT/BIC: COBADEFFXXX

#### Geschäftsführer:

Tilman Walch  
Michel Menk  
USt.Id.Nr.: DE346801319



## Verfügbarkeit und Belastbarkeit (Art. 32 Abs. 1 lit. b DSGVO)

### Verfügbarkeitskontrolle

Maßnahmen, die gewährleisten, dass personenbezogene Daten, gegen zufällige Zerstörung oder Verlust geschützt sind.

- ✓ Server werden im Rechenzentrum gehostet =
- ✓ Klimaanlage in Serverräumen
- ✓ Geräte zur Überwachung von Temperatur und Feuchtigkeit in Serverräumen
- ✓ Feuer- und Rauchmeldeanlagen
- ✓ Feuerlöschgeräte in Serverräumen
- ✓ Unterbrechungsfreie Stromversorgung (USV)
- ✓ In Hochwassergebieten: Serverräume über der Wassergrenze
- ✓ Serverräume nicht unter sanitären Anlagen oder Hauptwasserleitungen
- ✓ Alarmmeldung bei unberechtigten Zutritten zu den Serverräumen
- ✓ Etablierte Notfallpläne
- ✓ Datensicherungs- und Wiederherstellungskonzept
- ✓ Service-Level-Agreement

## Rasche Wiederherstellbarkeit (Art. 32 Abs. 1 lit. c DSGVO)

Maßnahmen, die gewährleisten, dass der Zugriff auf personenbezogene Daten nach einem physischen oder technischen Zwischenfall so schnell wie möglich wieder hergestellt werden können.

- ✓ Datenwiederherstellungskonzept

## Datenschutzfreundliche Voreinstellungen (Art. 25 Abs. 2 DSGVO)

### Auftragskontrolle

Maßnahmen, die gewährleisten, dass personenbezogene Daten, die im Auftrag verarbeitet werden, nur entsprechend den Weisungen des Auftraggebers verarbeitet werden können.

- ✓ Prüfung der beim Auftragnehmer getroffenen Sicherheitsmaßnahmen
- ✓ Laufende Prüfung des Auftragnehmers und seiner Tätigkeiten

## Löschung von personenbezogenen Daten

Maßnahmen, die gewährleisten, dass personenbezogene Daten nach einer zeitlichen Vorgabe gelöscht werden.

- ✓ Manuelle Löschung nach gesetzlicher Vorgabe
- ✓ Manuelle Löschung nach vertraglicher Vorgabe
- ✓ Manuelle Löschung auf Anforderung
- ✓ Sonstiges: Eigenentwicklung für das Löschen von Interessenten

#### Kontakt:

milia GmbH  
Pilgrimstr.6  
50674 Köln  
E-Mail: [info@milia.io](mailto:info@milia.io)

#### Bankverbindung:

Commerzbank AG  
IBAN: DE09 3704 0044 0272 7121 00  
SWIFT/BIC: COBADEFFXXX

#### Geschäftsführer:

Tilman Walch  
Michel Menk  
USt.Id.Nr.: DE346801319



## **Verfahren zur regelmäßigen Überprüfung, Bewertung und Evaluierung (Art. 32 Abs. 1 lit. d DSGVO; Art. 25 Abs. 1 DSGVO)**

### **Datenschutz-Management**

Maßnahmen, die gewährleisten, dass die Anforderungen der DSGVO nachprüfbar umgesetzt wurden.

- ✓ Zentrale Dokumentation aller Verfahrensweisen und Regelungen zum Datenschutz mit Informationsmöglichkeit für alle Mitarbeiter
- ✓ regelmäßige Überprüfung der Wirksamkeit der technischen und organisatorischen Maßnahmen
- ✓ Mitarbeiter sind auf die Vertraulichkeit nach Art. 5 Abs. 1 lit. f DSGVO verpflichtet
- ✓ Mitarbeiter werden regelmäßig geschult und sensibilisiert

### **Incident-Response-Management**

Maßnahmen, die gewährleisten, dass nach Störungen Informationen an die festgelegten Stellen erfolgen.

- ✓ Monitoring von Datenzugriffen
- ✓ Eskalations-Management vorhanden

#### **Kontakt:**

milia GmbH  
Pilgrimstr.6  
50674 Köln  
E-Mail: [info@milia.io](mailto:info@milia.io)

#### **Bankverbindung:**

Commerzbank AG  
IBAN: DE09 3704 0044 0272 7121 00  
SWIFT/BIC: COBADEFFXXX

#### **Geschäftsführer:**

Tilman Walch  
Michel Menk  
USt.Id.Nr.: DE346801319



# Zusatz zu KI-Funktionen (insb. milia.AI)

Stand: 01.12.2024

Datum des Inkrafttretens: 15. Dezember 2024

Der folgende Zusatz zu KI-Funktionen ("KI-Bedingungen") wird zu den geltenden Nutzungsbedingungen, der milia.io-Vereinbarung oder einer anderen Vereinbarung zwischen dem Kunden und milia.io hinzugefügt und wird Teil der Vereinbarung, die den Zugriff auf und die Nutzung des Dienstes ("Vereinbarung") als zusätzliche Bedingungen regelt. Großgeschriebene Begriffe, die nicht in diesen KI-Bedingungen definiert sind, haben die in der Vereinbarung angegebene Bedeutung.

## 1. Anwendbarkeit und Umfang der KI-Bedingungen

Die KI-Bedingungen gelten nur für die KI-Funktionen, die dem Kunden von milia.io im Rahmen der Dienste zur Verfügung gestellt werden. Die KI-Bedingungen ändern nicht die bestehende Vereinbarung zwischen milia.io und dem Kunden, sondern erweitern sie, um die KI-Funktionen von milia.AI speziell anzusprechen, und alle bestehenden Vertragsbedingungen bleiben unverändert.

Wichtig: Ihnen steht es frei die KI Funktionen von milia.io im Produkt (milia.AI) zu nutzen.

## 2. Definitionen

**"KI-Funktion(en)"** bezeichnet alle Teile des Dienstes, einschließlich der KI-Tools von milia.AI, die große Sprachmodelle ("LLMs") oder anderes maschinelles Lernen ("ML") und/oder künstliche Intelligenz ("KI") nutzen, um Ausgabe zu generieren, die eine signifikante Allgemeingültigkeit aufweisen und in der Lage sind, eine breite Palette unterschiedlicher Aufgaben kompetent auszuführen, auch wenn sie mit einer großen Datenmenge unter Verwendung von Selbstüberwachung in großem Maßstab trainiert werden, und die in eine Vielzahl von nachgelagerten Systemen oder Anwendungen integriert werden können.

**"Eingaben"** bezeichnet alle Daten, Inhalte oder Materialien, die der Kunde an die AI-Funktionen von milia.AI übermittelt, wie z. B. eine Audiodatei, Videodatei, ein Dokument, ein Bild oder Text (einschließlich aller Ausgabeparameter, wie Seitenverhältnis, Stil usw.), um die Ausgabe zu erhalten.



**"Ausgabe(n)"** bezeichnet das resultierende Bild, Text, Texteffekte, Vektorgrafikdatei, Audiodatei, Videodatei oder andere Inhalte, die dem Kunden innerhalb der Dienste und/oder der KI-Funktionen von milia.AI basierend auf den Eingaben zur Verfügung gestellt werden.

### 3. Nutzung und Eigentum von Eingaben und Ausgaben

Die KI-Funktionen von milia.AI erfordern möglicherweise, dass Sie Eingaben bereitstellen, die von den KI-Funktionen zur Generierung von Ausgaben verwendet werden. Zwischen Ihnen und milia.io und soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, **behalten Sie Ihre Eigentumsrechte an Eingaben und Sie besitzen die Ausgaben. Hiermit übertragen wir Ihnen alle unsere Rechte, Titel und Interessen, falls vorhanden, an Ausgaben.** In dem Maße, in dem milia.io Dienste von Drittanbietern beauftragt, Ihnen die KI-Funktionen von milia.AI zur Verfügung zu stellen, wird milia.io angemessene Schritte unternehmen, um Sie über alle Einschränkungen Ihres Eigentums an Ausgaben gemäß dem in Abschnitt 6 dieser KI-Bedingungen beschriebenen Mechanismus zu informieren, bevor Sie die entsprechende KI-Funktion nutzen. Aufgrund der Art der KI-Funktionen erkennt der Kunde an, dass die dem Kunden zur Verfügung gestellten Ergebnisse ähnlich oder identisch mit den Ausgaben sein können, die milia.io anderen Kunden und/oder Benutzern unabhängig zur Verfügung stellt.

### 4. Garantien und Haftungsausschlüsse

Aufgrund der Art der KI-Funktionen garantiert oder gewährleistet milia.io nicht:

(a) dass Ausgaben keine Inhalte oder Materialien Dritter enthalten oder widerspiegeln oder

(b) dass Ausgaben keine geistigen Eigentumsrechte Dritter verletzen.

Ansprüche auf Verletzung des geistigen Eigentums oder Veruntreuung durch Ausgaben sind nicht in den abgedeckten Ansprüchen Dritter auf Entschädigung durch milia.io im Rahmen der geltenden Vereinbarung zwischen milia.io und dem Kunden enthalten.

milia.io unterstützt oder garantiert nicht, dass die Ergebnisse korrekt, vollständig oder aktuell sind. Daher sollte der Kunde alle Ergebnisse unabhängig auf Nützlichkeit, Angemessenheit, Genauigkeit, Eignung für ihren Zweck und jede andere Qualität, die für die Anwendungsfälle und/oder Anwendungen des Kunden relevant ist, unabhängig überprüfen und überprüfen. Der Kunde ist allein verantwortlich für den Inhalt der Eingaben und die Verwendung der Ausgaben. Zur Vermeidung von Zweifeln gelten die in der Vereinbarung dargelegten Gewährleistungsausschlüsse

und Haftungsbeschränkungen auch für die Nutzung der KI-Funktionen durch den Kunden.

## 5. Einschränkungen bei der Verwendung von KI-Funktionen

Der Kunde wird sicherstellen, dass seine Eingaben und die Nutzung der milia.AI-KI-Funktionen nicht gegen geltende Gesetze verstoßen. Darüber hinaus wird der Kunde nicht selbst und wird es niemandem erlauben:

- die KI-Funktionen oder Eingaben oder Ausgaben verwenden, um Rechte Dritter zu verletzen, einschließlich aller Rechte an geistigem Eigentum,
- die KI-Funktionen oder Eingaben oder Ausgaben verwenden, um KI- oder ML-Modelle zu entwickeln, zu schulen oder zu verbessern (getrennt von der autorisierten Nutzung der Dienste im Rahmen der Vereinbarung),
- jede Ausgabe als Originalarbeit oder als vollständig vom Menschen erzeugtes Werk darzustellen oder als von milia.io genehmigt oder überprüft,
- die KI-Funktionen für die automatisierte Entscheidungsfindung oder für andere Prozesse zu verwenden, die rechtliche oder ähnlich signifikante Auswirkungen auf Einzelpersonen haben, es sei denn, dies wird mit einer angemessenen menschlichen Überprüfung und in Übereinstimmung mit allen geltenden Gesetzen durchgeführt,
- die KI-Funktionen für Zwecke oder mit Auswirkungen zu nutzen, die illegal, diskriminierend, belästigend, voreingenommen, schädlich oder unethisch sind,
- Entwicklung von Fundamentmodellen oder anderen groß angelegten Modellen, die mit den KI-Funktionen von milia.AI konkurrieren,
- Spam oder Inhalte zur Verbreitung für illegale Aktivitäten oder in Bezug auf Wahlkampagnen auf irgendeiner Regierungsebene zu generieren oder um Dienste zu missbrauchen, zu schädigen, zu stören oder zu stören (oder es anderen zu ermöglichen, dasselbe zu tun),
- die Dienste in einer Weise zu nutzen, die außerhalb des Geltungsbereichs der Vereinbarung liegt.

## 6. Erforderliche Bedingungen für Dritte

milia.io verwendet Technologie von Drittanbietern, um Ihnen die KI-Funktionen zur Verfügung zu stellen. Dies umfasst insbesondere Dienste von OpenAI und Microsoft Azure.

Allgemeine Erläuterungen:

OpenAI unterscheidet zwischen Diensten für Endkunden (Non-API-Content) und Business-Diensten (API-Content). Während OpenAI für die Consumer-Dienste direkt verantwortlich ist, liegt die Verantwortung für die Einhaltung der Datenschutzrichtlinien bei den Business-Diensten bei den Unternehmen, die die OpenAI-API nutzen.

Die milia GmbH verwendet in diesem Kontext die Business Dienste (API-Content) von Open AI.

Mit [Azure OpenAI](#) bietet Microsoft die Möglichkeit, OpenAI-Modelle innerhalb der Azure-Cloud auf Rechenzentren von Microsoft zu nutzen. Die Sprachmodelle ChatGPT und GPT-4 werden hierbei bspw. auf [diversen Servern innerhalb der EU gehosted](#), welche damit unter die DSGVO der EU fallen. Mit dem [Data Residency-Prinzip von Microsoft](#) wird außerdem sichergestellt, dass Daten, welche auf Servern innerhalb der EU verarbeitet werden, nicht mit Services außerhalb der EU geteilt werden. Ein Verwenden der Daten für das Training von Modellen oder das Teilen der Daten mit OpenAI wird bei Nutzung von Azure OpenAI [ausgeschlossen](#).

- **OpenAI:** Die Datenschutzbestimmungen von OpenAI sind unter [OpenAI Datenschutzbestimmungen](#) einsehbar. OpenAI stellt das Sprachmodell GPT-4 zur Verfügung, das über eine API angebunden wird. Die Nutzung der OpenAI API erfolgt gemäß den Datenschutzbestimmungen und den Nutzungsbedingungen von OpenAI. Es ist erforderlich, dass alle Kunden, die die API nutzen, eine gesonderte Vereinbarung zur Nutzung dieser API abschließen, um sicherzustellen, dass die Nutzung den Datenschutzanforderungen entspricht.
- **Microsoft Azure:** milia.io nutzt Microsoft Azure, um die KI-Funktionen **innerhalb der EU zu hosten** und zu betreiben. Die Datenschutzbestimmungen von Microsoft Azure sind unter [Microsoft Datenschutzbestimmungen](#) einsehbar. **Azure ist ISO/IEC 27001, 27017, 27018 und 27701 zertifiziert, was hohe Standards in Bezug auf Informationssicherheitsmanagement, Datenschutz und Cloud-Datenschutz gewährleistet.** Alle Datenverarbeitungen durch Azure erfolgen innerhalb der EU, um die Einhaltung der DSGVO sicherzustellen.

- Wenn die Drittanbieter von milia.io verlangen, dass wir Ihnen zusätzliche Bedingungen übermitteln, wie sie auf der Liste der Drittanbieter von milia.io angegeben sind, gelten diese als für Sie bindend. milia.io wird Sie über diese Bedingungen durch Ankündigungen auf seiner kundenorientierten Website informieren.

Bei Fragen erreichen Sie uns jederzeit unter: [info@milia.io](mailto:info@milia.io) oder per Post – milia GmbH Pilgrimstr. 6, 50674 Köln.

# Zusatz zu KI-Funktionen (insb. milia.AI)

Stand: 01.12.2024

Datum des Inkrafttretens: 15. Dezember 2024

Der folgende Zusatz zu KI-Funktionen ("KI-Bedingungen") wird zu den geltenden Nutzungsbedingungen, der milia.io-Vereinbarung oder einer anderen Vereinbarung zwischen dem Kunden und milia.io hinzugefügt und wird Teil der Vereinbarung, die den Zugriff auf und die Nutzung des Dienstes ("Vereinbarung") als zusätzliche Bedingungen regelt. Großgeschriebene Begriffe, die nicht in diesen KI-Bedingungen definiert sind, haben die in der Vereinbarung angegebene Bedeutung.

## 1. Anwendbarkeit und Umfang der KI-Bedingungen

Die KI-Bedingungen gelten nur für die KI-Funktionen, die dem Kunden von milia.io im Rahmen der Dienste zur Verfügung gestellt werden. Die KI-Bedingungen ändern nicht die bestehende Vereinbarung zwischen milia.io und dem Kunden, sondern erweitern sie, um die KI-Funktionen von milia.AI speziell anzusprechen, und alle bestehenden Vertragsbedingungen bleiben unverändert.

Wichtig: Ihnen steht es frei die KI Funktionen von milia.io im Produkt (milia.AI) zu nutzen.

## 2. Definitionen

**"KI-Funktion(en)"** bezeichnet alle Teile des Dienstes, einschließlich der KI-Tools von milia.AI, die große Sprachmodelle ("LLMs") oder anderes maschinelles Lernen ("ML") und/oder künstliche Intelligenz ("KI") nutzen, um Ausgabe zu generieren, die eine signifikante Allgemeingültigkeit aufweisen und in der Lage sind, eine breite Palette unterschiedlicher Aufgaben kompetent auszuführen, auch wenn sie mit einer großen Datenmenge unter Verwendung von Selbstüberwachung in großem Maßstab trainiert werden, und die in eine Vielzahl von nachgelagerten Systemen oder Anwendungen integriert werden können.

**"Eingaben"** bezeichnet alle Daten, Inhalte oder Materialien, die der Kunde an die AI-Funktionen von milia.AI übermittelt, wie z. B. eine Audiodatei, Videodatei, ein Dokument, ein Bild oder Text (einschließlich aller Ausgabeparameter, wie Seitenverhältnis, Stil usw.), um die Ausgabe zu erhalten.

**"Ausgabe(n)"** bezeichnet das resultierende Bild, Text, Texteffekte, Vektorgrafikdatei, Audiodatei, Videodatei oder andere Inhalte, die dem Kunden innerhalb der Dienste und/oder der KI-Funktionen von milia.AI basierend auf den Eingaben zur Verfügung gestellt werden.

### 3. Nutzung und Eigentum von Eingaben und Ausgaben

Die KI-Funktionen von milia.AI erfordern möglicherweise, dass Sie Eingaben bereitstellen, die von den KI-Funktionen zur Generierung von Ausgaben verwendet werden. Zwischen Ihnen und milia.io und soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, **behalten Sie Ihre Eigentumsrechte an Eingaben und Sie besitzen die Ausgaben. Hiermit übertragen wir Ihnen alle unsere Rechte, Titel und Interessen, falls vorhanden, an Ausgaben.** In dem Maße, in dem milia.io Dienste von Drittanbietern beauftragt, Ihnen die KI-Funktionen von milia.AI zur Verfügung zu stellen, wird milia.io angemessene Schritte unternehmen, um Sie über alle Einschränkungen Ihres Eigentums an Ausgaben gemäß dem in Abschnitt 6 dieser KI-Bedingungen beschriebenen Mechanismus zu informieren, bevor Sie die entsprechende KI-Funktion nutzen. Aufgrund der Art der KI-Funktionen erkennt der Kunde an, dass die dem Kunden zur Verfügung gestellten Ergebnisse ähnlich oder identisch mit den Ausgaben sein können, die milia.io anderen Kunden und/oder Benutzern unabhängig zur Verfügung stellt.

### 4. Garantien und Haftungsausschlüsse

Aufgrund der Art der KI-Funktionen garantiert oder gewährleistet milia.io nicht:

(a) dass Ausgaben keine Inhalte oder Materialien Dritter enthalten oder widerspiegeln oder

(b) dass Ausgaben keine geistigen Eigentumsrechte Dritter verletzen.

Ansprüche auf Verletzung des geistigen Eigentums oder Veruntreuung durch Ausgaben sind nicht in den abgedeckten Ansprüchen Dritter auf Entschädigung durch milia.io im Rahmen der geltenden Vereinbarung zwischen milia.io und dem Kunden enthalten.

milia.io unterstützt oder garantiert nicht, dass die Ergebnisse korrekt, vollständig oder aktuell sind. Daher sollte der Kunde alle Ergebnisse unabhängig auf Nützlichkeit, Angemessenheit, Genauigkeit, Eignung für ihren Zweck und jede andere Qualität, die für die Anwendungsfälle und/oder Anwendungen des Kunden relevant ist, unabhängig überprüfen und überprüfen. Der Kunde ist allein verantwortlich für den Inhalt der Eingaben und die Verwendung der Ausgaben. Zur Vermeidung von Zweifeln gelten die in der Vereinbarung dargelegten Gewährleistungsausschlüsse

und Haftungsbeschränkungen auch für die Nutzung der KI-Funktionen durch den Kunden.

## 5. Einschränkungen bei der Verwendung von KI-Funktionen

Der Kunde wird sicherstellen, dass seine Eingaben und die Nutzung der milia.AI-KI-Funktionen nicht gegen geltende Gesetze verstoßen. Darüber hinaus wird der Kunde nicht selbst und wird es niemandem erlauben:

- die KI-Funktionen oder Eingaben oder Ausgaben verwenden, um Rechte Dritter zu verletzen, einschließlich aller Rechte an geistigem Eigentum,
- die KI-Funktionen oder Eingaben oder Ausgaben verwenden, um KI- oder ML-Modelle zu entwickeln, zu schulen oder zu verbessern (getrennt von der autorisierten Nutzung der Dienste im Rahmen der Vereinbarung),
- jede Ausgabe als Originalarbeit oder als vollständig vom Menschen erzeugtes Werk darzustellen oder als von milia.io genehmigt oder überprüft,
- die KI-Funktionen für die automatisierte Entscheidungsfindung oder für andere Prozesse zu verwenden, die rechtliche oder ähnlich signifikante Auswirkungen auf Einzelpersonen haben, es sei denn, dies wird mit einer angemessenen menschlichen Überprüfung und in Übereinstimmung mit allen geltenden Gesetzen durchgeführt,
- die KI-Funktionen für Zwecke oder mit Auswirkungen zu nutzen, die illegal, diskriminierend, belästigend, voreingenommen, schädlich oder unethisch sind,
- Entwicklung von Fundamentmodellen oder anderen groß angelegten Modellen, die mit den KI-Funktionen von milia.AI konkurrieren,
- Spam oder Inhalte zur Verbreitung für illegale Aktivitäten oder in Bezug auf Wahlkampagnen auf irgendeiner Regierungsebene zu generieren oder um Dienste zu missbrauchen, zu schädigen, zu stören oder zu stören (oder es anderen zu ermöglichen, dasselbe zu tun),
- die Dienste in einer Weise zu nutzen, die außerhalb des Geltungsbereichs der Vereinbarung liegt.

## 6. Erforderliche Bedingungen für Dritte

milia.io verwendet Technologie von Drittanbietern, um Ihnen die KI-Funktionen zur Verfügung zu stellen. Dies umfasst insbesondere Dienste von OpenAI und Microsoft Azure.

Allgemeine Erläuterungen:

OpenAI unterscheidet zwischen Diensten für Endkunden (Non-API-Content) und Business-Diensten (API-Content). Während OpenAI für die Consumer-Dienste direkt verantwortlich ist, liegt die Verantwortung für die Einhaltung der Datenschutzrichtlinien bei den Business-Diensten bei den Unternehmen, die die OpenAI-API nutzen.

Die milia GmbH verwendet in diesem Kontext die Business Dienste (API-Content) von Open AI.

Mit [Azure OpenAI](#) bietet Microsoft die Möglichkeit, OpenAI-Modelle innerhalb der Azure-Cloud auf Rechenzentren von Microsoft zu nutzen. Die Sprachmodelle ChatGPT und GPT-4 werden hierbei bspw. auf [diversen Servern innerhalb der EU gehosted](#), welche damit unter die DSGVO der EU fallen. Mit dem [Data Residency-Prinzip von Microsoft](#) wird außerdem sichergestellt, dass Daten, welche auf Servern innerhalb der EU verarbeitet werden, nicht mit Services außerhalb der EU geteilt werden. Ein Verwenden der Daten für das Training von Modellen oder das Teilen der Daten mit OpenAI wird bei Nutzung von Azure OpenAI [ausgeschlossen](#).

- **OpenAI:** Die Datenschutzbestimmungen von OpenAI sind unter [OpenAI Datenschutzbestimmungen](#) einsehbar. OpenAI stellt das Sprachmodell GPT-4 zur Verfügung, das über eine API angebunden wird. Die Nutzung der OpenAI API erfolgt gemäß den Datenschutzbestimmungen und den Nutzungsbedingungen von OpenAI. Es ist erforderlich, dass alle Kunden, die die API nutzen, eine gesonderte Vereinbarung zur Nutzung dieser API abschließen, um sicherzustellen, dass die Nutzung den Datenschutzerfordernissen entspricht.
- **Microsoft Azure:** milia.io nutzt Microsoft Azure, um die KI-Funktionen **innerhalb der EU zu hosten** und zu betreiben. Die Datenschutzbestimmungen von Microsoft Azure sind unter [Microsoft Datenschutzbestimmungen](#) einsehbar. **Azure ist ISO/IEC 27001, 27017, 27018 und 27701 zertifiziert, was hohe Standards in Bezug auf Informationssicherheitsmanagement, Datenschutz und Cloud-Datenschutz gewährleistet.** Alle Datenverarbeitungen durch Azure erfolgen innerhalb der EU, um die Einhaltung der DSGVO sicherzustellen.



- Wenn die Drittanbieter von milia.io verlangen, dass wir Ihnen zusätzliche Bedingungen übermitteln, wie sie auf der Liste der Drittanbieter von milia.io angegeben sind, gelten diese als für Sie bindend. milia.io wird Sie über diese Bedingungen durch Ankündigungen auf seiner kundenorientierten Website informieren.

Bei Fragen erreichen Sie uns jederzeit unter: [info@milia.io](mailto:info@milia.io) oder per Post – milia GmbH Pilgrimstr. 6, 50674 Köln.